

## プライバシーポリシーおよび個人情報の取扱いについて

案件名：東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金申請受付ポータルサイト  
(<https://nenryo2025.metro.tokyo.lg.jp> 以下「当サイト」という) は、東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業に関する対応のため、お客様に関する情報をご提供いただくこととなりますが、その個人情報の取扱いについて、次のように管理し、保護に努めて参ります。

### 1.個人情報とは

(1) 個人情報とは生存する個人に関する情報であつて、特定の個人を識別することができるものをいいます。また、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものも含みます。

例) 本人の氏名、生年月日・連絡先(住所・居所・電話番号・メールアドレス)・会社における職位又は所属に関する情報について、それらと本人の氏名を組み合わせた情報、防犯カメラに記録された情報等本人が判別できる映像情報など

(2) 個人情報とは個人識別符号(その情報単体でも個人情報に該当するもの)をいいます。身体の一部の特徴を電子計算機のために変換した符号

例) DNA、顔、虹彩、声紋、歩行の態様、手指の静脈、指紋・掌紋

・サービス利用や書類において対象者ごとに割り振られる符号

例) 公的な番号(旅券番号、基礎年金番号、免許証番号、住民票コード、マイナンバー、各種保険証等)

### 2.個人情報の利用目的

(1) 東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金申請受付等業務委託における申請受付、審査事務等のため

(2) 東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業支援金申請受付等業務委託に付属する業務のため

### 3.個人情報の管理

収集しました個人情報については、東京都(実施機関)が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

### 4.取得したご本人の個人情報の第三者への提供について

お客様の個人情報について、お客様の同意を得ずに第三者に開示することは、原則としていたしません。お客様の同意を得た場合に限り、提供先・提供情報内容を特定の上、開示しま

す。ただし、以下の場合、この限りではありません。

(1) 法令、条例に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 5.ご本人の個人情報の開示・訂正・削除について

保有するご本人の個人情報について、開示を請求することができます。(未成年者又は成年被後見人の法定代理人は、本人に代わって開示請求することができます。)

開示を受けた自己の個人情報が事実と違うと思うときは、その情報の訂正を請求することができます。

開示を受けた自己の個人情報が適正に取り扱われていないと思うときは、その情報の利用の停止、消去又は提供の停止を請求することができます。

## 6. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当サイト内においてのみ適用されます。

## 7.その他

### 〈クッキー(Cookie)の使用〉

クッキー(Cookie)の使用について 当サイトでは Cookie を使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、 ウェブサイトを通じて当サイトからお客様に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。

Cookie とは、ウェブサイトからお客さまのブラウザに送信される情報で、そのお客さまの端末内に記録されます。 Cookie を利用することにより、ご利用の端末の閲覧情報等を取得することができます。なお、Cookie 自体にお客さまのお名前、 ご住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人を識別する情報は一切含まれません。また、お客さまのご利用端末へ悪影響を及ぼすことはありません。

当該第三者によって取得された訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

### 〈Google Analytics〉

ツール提供者：Google LLC（以下、「Google」）

利用目的：利便性の向上やサイトの改善のため

取得する利用者情報：利用者の Web サイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用します。

Google Analytics の詳細及び Google が定める利用目的は以下をご確認ください。

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

#### 〈Cookie 及び類似技術を削除・無効にする方法〉

##### （１）全ての Cookie を削除する方法

利用者のデバイスに保存された Cookie は、利用者が意図的に削除するもしくはそれぞれに定められた有効期限が切れるまで、デバイスに保存され続けます。

一般的に普及しているブラウザの大半では、デフォルトで Cookie の受け入れが有効に設定されておりますが、利用者がブラウザ上で Cookie を削除することが可能です。

各ブラウザにおける Cookie の削除方法については、以下のリンク先をご参照ください。

[Google Chrome（外部サイトへリンク）](#)

[Microsoft Internet Explorer（外部サイトへリンク）](#)

[Microsoft Edge（外部サイトへリンク）](#)

[Mozilla Firefox（外部サイトへリンク）](#)

[Apple Safari（外部サイトへリンク）](#)

##### （２）Google Analytics オプトアウト アドオン

Google Analytics オプトアウト アドオンを利用して Google Analytics のトラッキングを拒否することも可能です。

Google Analytics オプトアウト アドオンは、JavaScript によるデータの使用をウェブサイトのユーザーが無効にできるように開発された機能です。この機能を利用するには、このアドオンをダウンロードして、ご利用のブラウザにインストールしてください。

[Google Analytics オプトアウト アドオン（外部サイトへリンク）](#)

以上。